

## Services de télémédecine



### Une nouvelle voie d'accès aux soins de santé au Canada

Les services de télémédecine permettent aux membres d'accéder à des soins de qualité au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.

En cas de problème de santé, ils peuvent consulter un médecin reconnu, par téléphone ou visioconférence, afin de recevoir un diagnostic, des recommandations de traitement et une ordonnance, au besoin.

N'ayant plus à attendre, ils recouvrent la santé rapidement, et les clients constatent une augmentation de la productivité ainsi qu'une diminution du taux d'absentéisme.

### Commodité

Les membres ont accès à Teladoc partout et en tout temps par téléphone ou sur l'application. Par visioconférence seulement au Québec pour le moment.

### Accès amélioré

Les membres peuvent consulter un médecin en moins d'une heure pour recevoir les soins nécessaires au moment opportun, évitant ainsi les longues périodes d'attente.

### Services de qualité

Chaque médecin détient la certification du Collège des médecins de famille du Canada afin de répondre aux normes de qualité les plus strictes.

**84 %**

des Canadiens considèrent que les employeurs sont tenus de favoriser la santé de leurs employés

Perte de

**2,7 G\$**

liée aux problèmes de santé familiaux<sup>2</sup>

**50 %**

ne peuvent voir un médecin en deux jours<sup>3</sup>

## Le déroulement des services de télémédecine



## Caractéristiques

- Accès en tout temps par téléphone ou sur l'application, et à une consultation en moins d'une heure.
- Médecins détenteurs de la certification du Collège des médecins de famille du Canada.
- Services offerts en français et en anglais.
- Ordonnances des membres envoyées à la pharmacie de leur choix, au besoin.
- Soutien pour faire connaître les services et favoriser leur utilisation.
- Admissibilité des membres même lorsqu'ils voyagent aux États-Unis.

« De nombreux employés m'ont remercié de les avoir informés au sujet de Teladoc. Nos taux d'absentéisme et de présentéisme sont en baisse. »

**Direction du régime d'avantages sociaux**



**Pour en savoir plus, contactez votre conseiller du Régime des chambres de commerce ou visitez [lecollectifdeschambres.ca](http://lecollectifdeschambres.ca).**

### À propos de Teladoc Health

Chef de file mondial de solutions virtuelles de soins de santé, Teladoc Health aide des millions de personnes à répondre à leurs besoins en matière de soins, et ce, en toute confiance. En collaboration avec ses clients et ses partenaires, Teladoc Health veille constamment à moderniser l'expérience vécue par la population dans le système de santé et à rendre accessibles des soins d'une qualité supérieure à un plus grand nombre de personnes et d'organismes partout dans le monde.